

UCHWAŁA NR XVII/131/2026
RADY POWIATU W OSTRÓDZIE
z dnia 4 marca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§1

Skargę na działanie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie związane z nieprzyznaniem usługi Asystenta w ramach Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2026, uznaje się za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Ostródzie.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega podaniu do publicznej wiadomości.

Uzasadnienie

W dniu 6 lutego br. do Rady Powiatu w Ostródzie wpłynęła, przekazana przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego do rozpatrzenia zgodnie z właściwością, skarga na działanie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie związane z nieprzyznaniem usługi Asystenta w ramach Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2026.

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 26 lutego br. po zapoznaniu się z treścią skargi i wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie w przedmiotowym zakresie ustaliła, co następuje:

Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2026 jest ogólnopolskim programem rządowym realizowanym przez jednostki samorządu terytorialnego w ramach Funduszu Solidarnościowego. Zatem o środki te mogą ubiegać się jednostki samorządu terytorialnego szczebla powiatowego oraz gminnego. Celem programu jest zwiększenie samodzielności i aktywności osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im wsparcia Asystenta. Program ten nie zastępuje usług opiekuńczych z pomocy społecznej - ma charakter wspierający i aktywizujący.

Nadmienić należy, że w imieniu powiatu ostródzkiego Program ten realizuje Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie, które na 2026 rok złożyło wniosek do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za pośrednictwem Wojewody Warmińsko-Mazurskiego na łączną kwotę 1 165 200 zł, planując objęcie wsparciem 26 osób z niepełnosprawnością w przewidywanym w Programie pełnym wymiarze godzin. W okresie przewidzianym na składanie zgłoszeń do ww. Programu tj. od 2.12.2025 r. do 16.12.2025 r. do PCPR w Ostródzie wpłynęły 83 wnioski osób z niepełnosprawnością, w tym: 5 dzieci, 29 osób w wieku aktywności zawodowej/pracujących i 49 osób starszych – po wieku aktywności zawodowej.

Wyjaśnić należy, że w wyniku rozstrzygniętego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej naboru Wojewoda Warmińsko-Mazurski dokonał podziału środków, w wyniku którego powiat ostródzki na realizację Programu otrzymał środki w mniejszej wysokości niż wnioskował, tj. 556 693,30 zł. Zatem środki przyznane na realizację ww. Programu pozwoliły na objęcie wsparciem ograniczonej liczby osób.

Biorąc pod uwagę wysokość środków przyznanych w ramach Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej oraz różny zakres wsparcia potrzebny osobom w wieku aktywności zawodowej i osobom starszym wynikający ze złożonych wniosków wsparciem objęte zostały osoby do 65 roku życia. W związku z powyższym ostatecznie pomoc Asystenta otrzymały 34 osoby z powiatu ostródzkiego, z tym że wsparcie jakie otrzymały te osoby było znacznie mniejsze i wynosiło 30%-40% przysługujących im godzin.

Odnosząc się natomiast do treści skargi jak i wniosku osoby zainteresowanej o przyznanie usług Asystenta wskazać należy, że z dokumentów tych wynika, że osoba ta jest w pełni niesamodzielna i zakres oczekiwanego wsparcia wskazuje na potrzebę objęcia jej usługami opiekuńczymi. Potrzeby te dotyczą zapewnienia czynności samoobsługowych, w tym utrzymania higieny osobistej. Zgodnie z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 z późn.zm.)

„Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem”. Ponadto zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ww. ustawy do zadań własnych gminy należy „organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich”.

Reasumując wyjaśnić należy, że przyznanie usług asystenckich uzależnione jest od dostępności środków finansowych oraz spełnienia kryteriów określonych w zasadach realizacji Programu. Jednak sam fakt spełnienia podstawowych kryteriów nie oznacza gwarancji uzyskania wsparcia, w sytuacji ograniczonych środków finansowych.

Mając powyższe na względzie Komisja uznała, że działania Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami realizacji Programu, a nieprzyznanie środków wynikało z ograniczeń finansowych niezależnych od Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie. W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje, aby przedmiotową skargę uznać za bezzasadną.

Pouczenie

W myśl art. 238 §1 zdanie drugie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego *„Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.”* Tym samym zgodnie z art. 239 §1 poucza się, że *„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”*